

## 茂迪股份有限公司 - 有限產品保固書

茂迪股份有限公司 (以下簡稱「茂迪」) 就本公司的一般型太陽能模組 (以下簡稱「模組」), 自模組出貨日起, 提供本有限產品保固書 (以下簡稱「本保固書」) 內之有限保固。

### **保固對象**

鑑於模組安裝後不宜拆裝移動, 本保固書的對象為第一次安裝完成的客戶。若後續買家或最終使用者能證明模組並未被移動或搬離原安裝地點, 則十二年有限產品保固, 以及二十五年之功率輸出有限逐年保固所剩餘的保固年限得由原買家轉移給後續買家或最終使用者。

### **十二年有限產品保固**

茂迪保證其模組自出貨之日起的十二年內, 在正常運用、使用、並符合茂迪產品規格和安裝說明規範之工作條件與安裝程序下, 沒有足以影響模組功能的生產工藝及材料上之缺陷。

在此十二年有限產品保固期間內, 若模組確定是因生產工藝或材料的缺陷而出現之故障或使模組無法操作, 茂迪將根據鑒定或評估結果進行維修, 或更換模組, 或提供模組相對應之殘餘市場價值之解決方案處理。針對生產工藝或材料上不確定成因之缺陷而要求保固者, 必須經由茂迪或其授權代表確認此缺陷後保固方能成立。任何根據此十二年有限產品保固進行的維修或更換部分, 在原保固年限的剩餘期間內仍可享受有相同保固條件。本十二年有限產品保固不包含發生於出貨後且未影響模組功能之外觀變化。

本十二年有限產品保固不包括功率輸出。功率輸出之保固由二十五年之功率輸出有限逐年保固定義之。

### **二十五年之功率輸出有限逐年保固**

模組本質上為固態元件, 其功率輸出會隨時間遞減是可預期, 此為正常的老化現象。茂迪提供原買家自保固開始之日起二十五年之逐年模組功率輸出保固: 自模組保固開始之日起, 一年內衰減率不高於2.5%, 之後每年衰減率不高於0.6%, 模組全生命週期內衰減率不高於16.9%。功率輸出以最小額定值為計算基準。模組輸出功率量測值必須依據茂迪提供之相關產品規範中所定義之標準量測條件進行量測。當模組的輸出功率低於自模組保固開始之日起至當年度所對應之最小計算輸出值, 茂迪

將根據鑒定或評估結果進行維修，或更換模組，或以額外的模組彌補不足之功率，不足功率計算以自出貨予原買家之日起至當年度所對應之最小計算輸出值為基準。

## 保固排除

若經茂迪判定模組發生以下情事，本保固書將不適用：

- 模組經不當使用，疏忽或意外事故；
- 因濫用、改裝、重複拆裝、破壞、失竊、不當安裝、不當運用、不遵守茂迪模組安裝、操作或維護指示而遭受之損壞；
- 模組因運送、搬運、存儲上的疏失造成的損壞；
- 模組由非茂迪或其授權代表維護或修改；
- 模組條碼或序號遭篡改、移除、撕除或難以辨識；或
- 模組因暴露於化學環境中或遭受不當之電壓或電力突波而致的損壞。

特此聲明，本保固書不適用安裝或使用於腐蝕地區、海洋環境、異常環境條件、或移動設備上的模組。本保固書亦不適用於因天災、不可抗力之大自然因素所造成的損害或其他超越茂迪所能掌控之情形。本保固書範圍不包含任何模組退貨、修復或更換後返還之運輸費用，亦不包含拆卸、安裝或重新安裝模組相關之費用。

## 責任免除

茂迪不負因模組缺陷或不當安裝或使用所造成的人員、產品損害或其他損失、傷害之責任。於任何情況下，不論依契約、侵權行為或其他法律理論，包含但不限於業務中斷成本、移除且/或重新安裝成本、重新採購成本、營利或收入損失、資料損失、宣傳或製造費用、管理費用、商譽損失或客戶流失，即使茂迪已被告知發生此類型損害之可能性，茂迪對任何形式之間接、特殊、附帶性或衍生性損害不承擔任何責任。

## 責任限制

在所有情況下，茂迪所承擔的全部保固責任將累計以由原買家購買且實際支付給茂迪之該要求保固之模組的100%金額為限。本保固書表述了於茂迪提供之模組發生不符規格或缺陷時，茂迪所需承擔的所有責任以及給予原買家、後續買家和最終使用者的唯一之補償方式。

除茂迪以書面方式明確同意之保固、權利和義務外，本保固書明確表述，完全取代並排除任何其它明示或暗示之保固，包括但不限於任何適銷性或出於某種目的及其他茂迪未承擔的權利或義務。

## 保固提出程序

提出保固需求的買家或最終使用者就提出的保固應該提出必要的資料需包含：(1) 提出保固需求的買家資訊和前一賣家資訊；(2) 詳細情況描述；(3) 相關資料和佐證照片；(4) 相關茂迪模組型號和序列號；(5) 模組所在地；(6) 茂迪合理要求提供的其它補充證明材料；及(7) 茂迪合理要求提供違反保固問題的模組。

本保固書要求的文件資料必須在發現缺陷起60天內以掛號郵件寄至茂迪股份有限公司品質部門處理，地址：台南市新市區大順九路2號。茂迪與其授權代表在適當時機下可檢驗及分析該問題模組。茂迪與其授權代表或機構於協助保固要求時，得要求原買家、後續買家和最終使用者提供進一步的證明文件，且任何保固要求必須以書面方式核可。

## 產品更換

經茂迪確認符合保固需求的問題模組，當需要進行模組更換時，茂迪將盡商業上合理的努力提供相同型號之模組。若提出保固要求時，茂迪已停止生產欲更換模組相同型號之產品，則茂迪有權以不同型號的模組更換之。茂迪亦得提供已使用或維修過之模組作為更換。更換下來的模組將成為茂迪的財產。

## 可分割性

若本保固書之任何條款經法院或其他具管轄權之司法機構裁定無法執行或違法，則該條款須修改以符合法律最低要求，而本保固書的其餘部分仍然有效。

本保固書適用中華民國的法律管轄及按其解釋，不適用管轄權之衝突法原則。

本版本自2020年2月13日起生效，且僅限於台灣地區適用。

茂迪得更改本保固書內容，恕不另行通知。